

# Regulamento do Curso Pacote Office para Jornalistas

## 1. Até quando posso me inscrever?

Quando quiser e puder disponibilizar atenção ao curso dentro dos 60 dias disponibilizados para acessá-lo. Só não nos responsabilizamos de diferenças no valor, para menos ou para mais.

## 2. O curso é online ou ao vivo?

O Curso “Pacote Office para Jornalistas” é 100% Online, com todas as vídeo aulas gravadas.

Em formato EaD (Educação a Distância), sendo uma forma de ensino/aprendizagem mediados por tecnologias que permitem que o professor e o aluno estejam em ambientes físicos diferentes. Onde o aluno tem acesso ao material de estudo por login/senha.

Você pode fazer onde e em qualquer lugar. Podendo assim organizar seu dia muito melhor, entre trabalho/faculdade/estágio.

## 3. As aulas são gravadas?

Sim, são 100% gravadas.

As aulas ficarão disponíveis (pelo seu login/senha) por 1 mês (60 dias corridos) após a compra do Curso “Pacote Office para Jornalistas”. Tempo calculado pela duração total do Curso, ou seja, tempo determinado em cima do grau de dificuldade e extensão do curso.

## 4. Eu ganho certificado?

Sim, claro. Após concluído 100 % do Curso o certificado aparecerá automaticamente na tela e você pode realizar o download. Se isso não ocorrer foi porque deixou de assistir alguma vídeo aula ou não marcou alguma como concluída (no canto superior direito da vídeo aula). Caso não baixe na hora que abriu automaticamente na sua tela, você pode baixar acessando o menu do curso, que fica no canto superior da tela (representado por 3 tracinhos).

Não são enviados pelo Correio por ter que computar valor do frete no custo do curso; evitar desvio do documento e/ou atrasos; danificar (amassar, molhar) o documento; deixar o aluno imprimir ou anexar em mídias sociais e portfólios o certificado, da forma que preferir.

**Observação 1:** Não se preocupe que o valor legal de legitimidade do certificado é o mesmo. Muitas empresas de cursos em EaD, de qualquer segmento utilizam do mesmo método.

**Observação 2:** Em geral (não é regra) as instituições de ensino aceitam para computar horas complementares da mesma forma que o impresso. De todos realizados, apenas um aluno disse que a instituição não aceitou.

**Observação 3:** Caso haja preenchimento incorreto dos dados na Inscrição do Curso (os dados presentes no certificado são retirados da sua inscrição, exatamente igual) só poderá receber o certificado se solicitar segunda via do mesmo (valor de R\$ 25,00 em qualquer forma de pagamento – via PagSeguro) enviando e-mail para [eventos@academiadojornalista.com.br](mailto:eventos@academiadojornalista.com.br).

**Observação 4:** Se ocorrer erro de formatação, como o nome em cima de outras palavras (ocorre pelo extensão do nome completo e uso distinto de navegadores, e extensões de pap. ou polegadas distintas de telas) só entrar em contato com o e-mail [academiadojornalista@gmail.com](mailto:academiadojornalista@gmail.com) (falar com Luísa, Adm. Comercial)

## 5. Não recebi o acesso via e-mail após pagamento compensado.

Verifique primeiramente em qual pagamento realizou a inscrição. Via qualquer tipo de cartão leva em torno de 20 min, se for via Boleto Bancário até 3 dias úteis, mesmo se pagou com leitor de código de barras do cartão.

Após isso verifique em sua caixa de spam, promoções, publicidade, social no e-mail. Há todas essas segmentações de recebimento em todos os servidores de e-mail.

Busque por Hotmart Club, pois esta é a plataforma que hospeda o curso e cuida dos pagamentos, que é terceirizada nossa. Ela quem enviará o e-mail, o assunto dele é o nome do curso.

## 6. Como eu posso pagar?

Você pode pagar em até 12 x no cartão de crédito ou a vista no boleto bancário ou cartão de débito.

Caso tenha dois cartões de crédito com limites diferentes e queira dividir a compra do curso, também é possível este parcelamento.

Se opinar por cartão de crédito, fique atento ao limite estipulado pela bandeira do cartão que escolher utilizar, pois problemas de aceitação não é tratado conosco e sim com a rede do cartão.

## 7. Aceita pagamento em carnê?

Não foi disponibilizada a forma de pagamento em carnê para o formato de vendas online (seja e-commerce ou EaD), e isso não é uma decisão nossa.

## 8. Paguei via boleto bancário e não recebi o acesso na hora.

Os boletos levam ATÉ 3 dias úteis para compensar o pagamento feito. Ou seja, o banco demora esse tempo para interpretar o seu pagamento em dinheiro ou via cartão de débito (com o uso do leitor de código de barras).

Após esse tempo você receberá no e-mail cadastrado na emissão do boleto, o acesso a sala de aula virtual. O e-mail desse acesso vem em nome da plataforma de hospedagem do curso, chamada Hotmart Club.

Se você optar pelo pagamento em cartão, seja débito (colocando os dados reais do cartão) ou crédito, o acesso ao seu e-mail vem automaticamente, apenas com um atraso de no máximo 20 min.

Você pode pagar o boleto em qualquer agência bancária, Casas Lotéricas e pelo aplicativo do seu banco, utilizando o código de barras. Porém SOMENTE até a data do vencimento, que é de 2 dias ÚTEIS contados a partir da emissão do boleto.

Mais detalhes: após a emissão do boleto carregará um vídeo automaticamente, explicando como funciona esta forma de pagamento.

## 9. Posso assistir as aulas até quando?

As aulas ficarão disponíveis por 1 mês após a compra do Curso “Pacote Office para Jornalistas”.

Para calcular escolha o Excel ou use caneta e um calendário de papel. Conte 60 dias corridos e assim saberá a data final de disponibilidade do curso, no qual é configurado e indisponibilizado automaticamente quando chegar o 60º dia.

Então não perca tempo. Se planejar pelo próximo mês será importante, pois mesmo com a facilidade para assistir, os dias passam voando, levando em consideração as demais atividades que você tenha.

Se perder o acesso ao curso, tendo passado os 60 dias disponibilizados, somente com nova inscrição/pagamento. Assim receberá o acesso da mesma forma e disponibilidade por mais 1 mês. Para receber o link de uma nova inscrição envie e-mail para [eventos@academiadojornalista.com.br](mailto:eventos@academiadojornalista.com.br)

## 10. Posso usar os certificados para ganhar horas complementares na faculdade?

Claro. Você deve pegar seus certificados de participação e leva-lo ao setor responsável pelas horas complementares na sua faculdade.

A quantidade determinada pelo Coordenador do seu curso não necessariamente é a mesma na carga horária dos documentos, pois o MEC quem designa a quantidade que se deve receber em cima de cada nicho, sendo eles: cursos, palestras, estágio, trabalhos voluntários e etc..

## 11. Posso colocar os certificados no meu Currículo?

Deve. Afinal é mais um conhecimento completo adquirido, lhe diferenciando dos demais. Além de contar como qualificação na parte: Experiência complementar no seu Currículo.

Caso seja formado, poderá contar na parte: Qualificação no seu CV.

Use também as redes sociais, como LinkedIn, onde hoje é um ótimo canal de exposição profissional, aproveite e nos marque.

## 10. Posso assistir as aulas pelo celular, Tablets ou só pelo Computador, Notebook?

Você pode assistir por qualquer um deles, apenas que tenha acesso a internet, visando reprodução de vídeos.

Porém aconselhamos a assistir pelo computador/Notebook, pois a internet contribuirá melhor, evitando travar no meio dos vídeos de aula, sem contar que por ele facilita visualização e anotações em bloco de notas, cadernos, Word...

O uso do WiFi corrobora para uma reprodução melhor pois streamings de vídeos como este exigem muito da rede. Se estiver em trânsito pioraria ainda mais...

## 12. Assim que efetuo a compra já estou inscrito ou preciso preencher algum Formulário?

Sim, já estará inscrito a partir da compra. Não precisa fazer mais nada, apenas aguardar o contato via e-mail (que vem em nome da plataforma que hospeda o curso: Hotmart Club em 20 min se a compra for feita via cartão e até 3 dias úteis se a compra for feita via boleto bancário) que inseriu na compra. Lá terá o link para criação da sua senha de acesso ao “Pacote Office para Jornalistas”.

Sugerimos que o e-mail colocado no ato da compra seja seu e não de possíveis pessoas que possa utilizar o cartão para comprar, tendo em vista que as possíveis comunicações serão via este e-mail somente.

Atenção ao spam (e-mails enviados pela primeira vez ao endereço, costumam cair lá), além da Caixa de Promoções/Publicidade e/ou Social do e-mail. O envio é automático.

Aproveite e marque o endereço como não spam, para facilitar recebimentos pela caixa de entrada.

## 13. Sendo gravado, como faço para tirar dúvidas caso tenha?

Você pode tirar dúvidas sempre que tiver, de acordo com cada vídeo assistido, pois abaixo de cada vídeo aula temos um box com assunto e mensagem. Coloque alí sua

dúvida que assim que possível a resposta será enviada. O suporte verifica de manhã e a noite. Diariamente.

#### 14. É necessário usar a WebCam?

Não. Serão vídeos comuns, com play e pause. Semelhante ao YouTube.